

# Terkesan Naik Bemo

**SURABAYA**

Satou Mizuki sudah enam bulan tinggal di Surabaya. Perempuan 22 tahun itu berasal dari Chiba, Jepang. Khusus perempuan Negeri Sakura, sakapnya sungguh santun. Nada bicaranya



Satou Mizuki

pergi mengajar, setiap harinya Mizuki memilih naik bemo. "Seperti roller coast-

ter, goyang-goyang, banyak angin," ceritanya dengan antusias, pertengahan pekan lalu.

Pengalaman naik bemo ini adalah pengalaman yang tidak terlupakan baginya. Untuk naik bemo tersebut, Mizuki didampingi guru di salah satu tempat ia mengajar. Saat naik sendiri, supir bemo meminta Mizuki membayar Rp 5.000, padahal dengan guru tersebut hanya membayar Rp 3.000. (rpp/nug)

**2019 Surabaya Keeps Moving Forward**  
BERGERAK LEBIH BAIK LAGI!

**1 ARIF FATHONI, SH**  
DAPIL 3

Keo. Bulak - Mulyorejo - Sukolilo - Rungkut  
Gunung Anyar - Wonocolo - Tenggilis Mejoyo



PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK

MENGUCAPKAN

SELAMAT ULANG TAHUN



Alfamart Sahabat Indonesia Terima kasih atas partisipasi anda melalui Donasi

Laporan Donasi Konsumen: 1 Januari - 31 Desember 2018

<p><b>Bantuan Sembako</b> 1 Januari - 31 Maret 2018 Rp 2.277.051.335</p>	<p><b>Sunatan Massal &amp; Perbaikan MCK</b> 1 April - 30 Juni 2018 Rp 2.262.453.760</p>	<p><b>Bantuan Pendidikan &amp; Kemanusiaan</b> 1 Juli - 31 Desember 2018 Rp 4.178.506.108</p>
--	--	---

www.alfamartku.com

1500 959

**Selamat HUT Radar Surabaya ke 18th**  
Semooga Semakin Sukses & Gemilang



NELPON, SMS, VIDEO CALL  
SEPUASNYA 24 JAM  
TANPA PULSA

Beli Sekarang!



# Operasional Pelabuhan Lebih Efisien dengan Layanan Digital

**SURABAYA** – BUMN operator pelabuhan, Pelindo III, menyebut penerapan layanan digital di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya mampu mempersingkat waktu layanan rata-rata hingga 15 persen. Efisiensi tersebut didapat setelah pelaksanaan operasional di Pelabuhan Tanjung Perak menjadi terpusat melalui Port Operations Command Center (POCC) sejak 6 Desember 2018 lalu.

Direktur Operasi dan Komersial Pelindo III Putut Sri Muljanto menyebut, beberapa layanan yang menjadi lebih cepat di antaranya waktu verifikasi permohonan pelayanan dari semula 1,17 jam menjadi 0,3 jam. Selain itu, lanjutnya, waktu tunggu pelayanan dari yang semula 13,57 menit menjadi 11,34 menit dan waktu pergantian kapal di dermaga dari 4,42 jam menjadi 3,93 jam.

"Efisiensi waktu layanan ini kami dapat dari hasil evaluasi 100 hari penerapan POCC di Pelabuhan Tanjung Perak. POCC ini mengintegrasikan layanan mulai dari pelayanan kapal, barang, penerbitan nota tagihan, dan jasa pendukung lainnya. POCC ini



EFISIENSI: Pelindo III tengah mempersiapkan pengaplikasian POCC di pelabuhan lain di wilayah kerja perseroan

juga terhubung dengan Inaportnet," kata Putut, Kamis (21/2).

Putut menyebut, saat ini Pelindo III tengah mempersiapkan pengaplikasian POCC di pelabuhan lain di wilayah kerja perseroan. Nantinya, POCC akan menjadi bagian dari Integrated Billing System (IBS) yang akan diterapkan di wilayah kerja Pelindo I-IV.

"Semangat ke depan ialah seluruh pelabuhan di Indonesia terhubung dalam satu layanan, pengguna jasa cukup mengakses satu

portal untuk berbagai jenis pelayanan dari Sabang hingga ke Merauke. Sistem ini akan diuji coba pertengahan tahun ini," tambahnya.

Pelayanan digital yang diterapkan Pelindo III sudah dirasakan oleh pengguna jasa di lapangan. Misto, 54, petugas perencanaan penambatan kapal PT Pelnis menyebut, dahulu untuk berkoordinasi terkait kebutuhan layanan kapal pandu dan tunda, tambatan di dermaga, serta peralatan bongkar muat yang dibutuhkan, ia harus datang ke pelabuhan untuk rapat bersama dengan para penyedia jasa.

"Dulu malam hari pun harus datang langsung. Kini bisa dengan meeting online, jika ada masalah tinggal telepon POCC. Saya yang tinggal di Tretes (Kabupaten Pasuruan, sekitar 70 kilometer dari Tanjung Perak) menjadi sangat termudahkan," ungkapnya yang sudah bertugas di operasional tambatan selama 11 tahun.

Petugas lainnya, Yusuf Iskandar, 38, dari PT Suntraco mengatakan, sebelum ada layanan digital pengguna jasa bisa terkena denda karena terlambat mengurus perubahan permohonan layanan. Misalnya karena jadwal kapal sandar lama karena butuh waktu untuk menginformasikan ke petugas yang berwenang.

"Di tengah berbagai inovasi IT di pelabuhan, layanan helpdesk di POCC menjadi sentuhan manusia yang bisa mengambil keputusan saat terjadi unusual condition. Misalnya jika ada kendala crane kapal rusak, sehingga membutuhkan crane darat dan kapal perlu bertukar dari sandar kiri ke sandar kanan. Ada manajer yang bisa mengambil keputusan segera, bila perlu pun ia bisa ke lapangan, karena POCC berada di sini (pelabuhan, Red)," ujarnya. (\*/nur)



PELAYANAN: Petugas POCC sedang melayani customer

**PROMO**  
Bunga mulai dari 0,79% Flat Full Tenor

## PERLU PEMBIAYAAN RENOVASI RUMAH

### ATAU MODAL USAHA?

**JAMINAN SERTIPIKAT RUMAH/UKO**

PROSES MUDAH | CICILAN MURAH | BUNGA RENDAH

HOTLINE NUMBER  
**1500018**

PT BFI Finance Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK

#SelaluAdaJalan